





高龄友善健康照護機構認證流程

主講人: 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 社區健康部 李佩軒 管理師



簡素大綱

- 一.高齡友善健康照護機構推動現況、架構及內涵
- 二. 高齡友善健康照護機構認證作業流程說明
- 三.高齡友善健康照護機構競賽活動









一、高齡友善健康照護機構 推動現況、架構及內涵







主要國家高齡化轉變速度

P (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	65歲以上人	口所占比率到	轉變所需時間 (年)		
國別	高齡化社會 7%	高齢社會 14%	超高齢社會 20%	7% → 14%	14% → 20%
中華民國	1993	2018*	2025*	25*	7*
日本	1970	1994	2005	24	11
韓國	1999	2018*	2026*	19*	8*
新加坡	1999	2021*	2031*	22*	10*
香港1)	1984	2013*	2024*	29*	11*
美國	1942	2014*	2034*	72*	20*
英國	1929	1976	2027*	47	51*
德國	1932	1972	2008	40	36
法國	1864	1991	2020*	127	29*
義大利	1927	1988	2007	61	19
澳洲	1939	2012*	2035*	73*	23*

說明:*表示為各國中推計結果,其他無*表示為實際值。

資料來源:摘錄自國家發展委員會「中華民國人口推計(103至150年)」報告。(其中,中華民國 - 國家發展委員會「中華民國人口推計(103至150年)」;日本 - 日本國立社會保障人口問題研究所;韓國 - 韓國國家統計局(National Statistical Office);美國 - US Census Bureau;英國、法國、德國及義大利 - EUROSTAT;新加坡、香港及澳洲-United Nations)

註:1)特別行政區。







世界面對高齡化趨勢之措施...







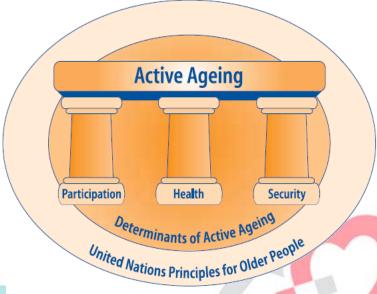


Active ageing:『活躍老化』

Active ageing: the process of optimizing opportunities for health, social participation and security in order to enhance quality of life as people age.

『為提升年老後之生活品質,盡最大可能以增進

健康、參與和安全的過程』







Resource : Active Ageing A Policy Framework, WHO, 2002 6

國民健康署健康政策推手之執行策略

- 1.醫療服務轉型 →建構讓長者無憂、優質的慢性病照護網
- 2.醫護機構調適 → 營造增進長者健康、尊嚴、參與的 高齡友善健康促進照護機構
- 3.社區服務布網
- →布建活化長者身心社會功能的 社區健康促進網路
- 4.縣市建設升級
- →推動相容、無礙、促進長者活躍的 高龄友善城市





背景分析

-高龄化全球趨勢與高齡政策推動

2015年:愛沙尼亞有2家醫院使用高齡健康照護機構自我評估手冊;全臺已有206家機構(153家醫院、25家衛生所、28家長期照護機構)通過高齡友善健康照護機構認證。

2013年:WHO健康促進醫院國際網絡獲升格為「Task Force on HPH and Age-friendly Health Care」(健康促進醫院與高齡友善健康照護委員會)

2012年:歐盟定為「活躍老化暨世代間連結年」;

2012年:WHO健康促進醫院國際網絡成立「Working Group on HPH and Age-Friendly Health Care」(健康促進醫院與高齡友善健康照護工作小組)

2011年:正式公告受理機構申請認證

2010年:國民健康署綜整 WHO 出版之高齡友善健康照護原則及健康促進醫院標準, 開發國際第一個由政府帶頭推動的「喜齡左善健康照護機構認證,

準,開發國際第一個由政府帶頭推動的「高齡友善健康照護機構認證」

(資料來源:衛生福利部國民健康署網站:101年11月20日高齡友善健康照護推動成果發表會-署長簡報;國健署,102-103年高齡友善健康照護機構計畫RFP-背景說明)

國家高度支持的衛生政策,驅動全球高齡友善健康照護計畫起飛

高齡友善照護機構台灣現況

- ·國民健康署總整WHO高友善健康照護原則及健康促進醫院標準,推動「高齡 友善健康照護機構認證」
 - ·4月試評完成8家照護機構
- 2011 7月正式公告受理申請,針對醫院機構
 - 認證機構範圍擴展至衛生所、診所及長期照顧機構
- 2012 共38家醫療院所通過認證
 - 全臺第一家衛生所通過認證
 - 共67家醫療院所通過認證
 - •達成全國各縣市皆有高齡友善機構(20縣市/22縣市)
 - 全臺第一家長照機構通過認證
 - ・共104家健康照護機構通過認證(103年底)
- ・達成全國各縣市皆有高齡友善機構(21縣市/22縣市)
 - · 共206家健康照護機構通過認證(104年底)

2015

2014

2010



辦理高齡友善健康照護機構認證作業 -已訪查機構之家數分布(~2016.05)

縣市	家數	縣市	家數
臺北市	22	南投縣	9
苗栗縣	21	雲林縣	6
新北市	17	嘉義縣	6
高雄市	19	臺東縣	5
臺中市	12	宜蘭縣	8
臺南市	15	新竹市	3
嘉義市	13	新竹縣	4
彰化縣	10	澎湖縣	3
屏東縣	13	基隆市	2
花蓮縣	12	連江縣	0
桃園市	9	金門縣	1
合計		210	

Total: 210 21縣市/22縣市



Promoting

Hospitals & Health Services

高齡友善健康照護架構(2)

願景

• 成為一個能提昇長者健康、尊嚴與參與的健康機構

價值

- ・健康(health)
- ・人文(humanity)
- ・人權(human rights)

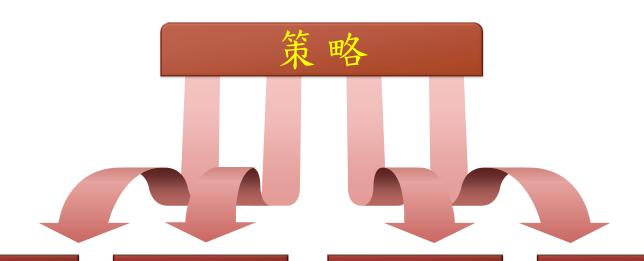
任務

- · 創造一符合長者特殊需要的友善、支持、尊重與可近的 療癒環境
- ·有計畫的提供一套安全、增進健康、有效、全人、以病人 為中心且具協調性的照護
- 促進長者與其家庭對自身健康與照護的掌控能力





高齡友善健康照護架構(3)



標準一、 管理政策

- 3個子標準
- •12個項目

標準二、 溝通與服務

- 2個子標準
- 9個項目

標準三、 照護流程

- 3個子標準
- 25個項目

標準四、 物理環境

- 3個子標準
- •14個項目

International Network of

Health

Promoting

Hospitals & Health Services





高龄友善健康照護機構 認證作業流程說明









如何加入高齡友善健康照護機構

照護機構填寫

- 1. 自我評估表
- 2. 合作同意書
- 3. 申請書

欲申請機構





高齡友善健 康照護機構 (四年效期)



參與典範獎選拔



至照護機構 實地訪查

所有機構





創意提案



徴文

International Network of

Health

Promoting

Hospitals & Health Services



辦理認證作業(國健署公告流程)

填寫申請「高齡友善健康照護機構」認證資料 (合作同意書、高齡友善健康照護機構認證申請書 及高齡友善健康照護自我評估表)



實地訪查評核

(申請資料收件無誤後將排定訪查・原則上於1個月內完成訪查)



訪查後資料整理與回饋



國民健康署公文通知訪查認證結果



獲認證通過之機構可參加高齡友善健康照護機構典範選拔



國民健康署於高齡友善健康照護推動成果發表會上頒發證書



填寫完成先mail至嘉

基進行行政審查。未

符合申請條件或虛補

件者,由受託單位通

知。資料確認無誤後,

檢齊相關文件,郵寄

至受託單位

申請資格及檢附文件的

- □申請資格:有意願參與認證之健康照護機構。 (醫院、衛生所、醫療群診所、長照機構<含:老人 福利機構、榮譽國民之家、護理之家>。)
- □申請機構須有至少2位代表人: 由主任級及副院 長級以上各1位擔任。
- □應檢附文件(一式四份):
 - ▶合作同意書
 - ▶高齡友善健康照護機構認證申請書
 - ▶高齡友善健康照護自我評估表
- □認證效期:四年(含認證通過當年度)。

Fromoting
Hospitals & Health Services

再認證申請資格及檢附文件②

□高齡友善健康照護機構於效期屆滿當年10月31日 前提出申請

- □申請文件(一式四份):
 - ▶合作同意書
 - ▶高齡友善健康照護機構認證申請書
 - ▶申請前三個月內所填寫之高齡友善健康照護自我評估表
 - ▶提報高齡友善健康照護表現指標(自選3項)之改善的
 善成果,其中至少2項需為「照護流程」,若選擇常見慢性病照護品質表現,一種疾病可列為一項。



再認證申請資格及檢附文件③

□時數認列:

- ▶ 每位機構代表人每年須達到高齡友善健康照護繼續教育訓練 時數4小時,定義如下:
 - ■擔任認證訪查委員, 訪查一次認列1小時。
 - ■擔任教育訓練講座,依實際時數認列。
 - ■全程參與高齡友善健康照護機構推動成果發表會認列4小時。
 - ■出席國健署辦理之教育訓練或工作坊,依實際時數認列。
- ▶申請再認證之機構代表人,自104年起,每年高齡友善健康照護 繼續教育訓練時數須達4小時。







合作同意書

- □健康照護名稱
- □院長簽章
- □健康照護機構大小章

合作同意書

本院所同意申請「105 年度高齡友善健康 照護機構」認證,並充分了解「高齡友善健 康照護機構認證作業說明」內容須配合事 項,同意配合辦理。

此致

衛生福利部國民健康署

同意書簽署人:

1 (機構) 3
2 (院長簽章)

本合作同意書簽署日期:_____年____月___日

2016/5/20^{Network of}

Promoting

Hospitals & Health Services

高龄友善健康照護機構認證申請書

11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	SOLUTION PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND	100000000000000000000000000000000000000	
院所名稱		地址	
沈川石幣		電話	
		成立日期	
負責人/職稱		類別	□醫院・□診所・□長期照護機 構・≤精神衛生機構・□其他
許可字號		許可機關	
醫院網址			填寫機構基本資料
病床數	(含一般與特別病床)	員工數	妈和阪 伊至中貝州
代表1	(由副院長級以上擔任)	職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	
代表 2	(由主任級擔任)	職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	
行政聯絡人		部門/職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	

International Network of

Health

Promoting

Hospitals & Health Services



高齡友善健康照護自我評估手冊

- □自我評估表之用意
 - ▶協助高齡友善健康照護機構正確導入、追蹤及改善之基礎。
 - ▶自我檢視、學習與持續成長。
- □成為高齡友善健康照護機構是一個長期發展歷程 ,由於各機構之人力、時間與經費狀況不同,可 自行設定優先順序與合理期程,逐步提昇。自我 評估及申請認證是一個有效學習的起點,而非展 現成果的終點。





高龄友善健康照護自我評估表

依評核項目,逐一自我檢視

1.1.1 機構當前的品質與營運計畫中,將高齡友善列為優先議題之一

【現況】(檢視機構之品質或營運計畫相關文件中,是否將高齡友善列為優先議題之一。)

- ■高齡友善自我評估及內文敘述
- ■佐證資料:文件、圖片及數據表格

□特優(95)・□優(90)・□良(80)・□佳(70)・□尚可(60)・□待加強(<60)

■ 自我評估是否有達成目標





高齡友善健康照護自我評估表

-綜評與行動規劃

標準一之綜評與行動規劃

項目		得 分				行動與時程	主辦者		
	95	90	80	0	70	60	<60		
高齡友善政策									
	3項		·				l		
資源與支持									
	7項								
監測與改善									
	2項								
綜合									
	12項								



Promoting

Hospitals & Health Services



高齡友善健康照護自我評估表

-自我總評與總體性行動

自我總評

標準一:管理政策

標準二:溝通與服務

標準三: 照護流程

標準四: 物理環境

 95
 90
 80
 70
 60
 <60</td>

 小計
 12
 12
 12
 12
 12
 12
 12
 (項)

	95	90	80	70	60	<60	1
小計	9	9	9	9	9	9	(項)

_	95	90	80	70	60	<60	1
小計	25	25	25	25		25	(項)

_	95	90	80	70	60	<60	,
小計	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	(五五)
	14	14	14	14	14	14	(坦)

Г	95	90	80	70	60	<60	1
-	60	60	60	60	60	60	(項)

合計

總體性行動

行動與時程	- v	主辦者





(衛生所、長照機構、診所) 自我評估手冊填寫注意事項







長期照護機構填寫自我評估手冊補充說明

- 1.「3.2.9應儘量達成住院日數目標」因應長照機 構病人病情不同,請長照機構就可訂定住院日數目 標之部分進行說明,訪查委員並依此評分。
- 2. 自我評估項目或「現況」中,門診或急診為其中 一項服務者共8項(2.1.4、2.2.3、3.1.1、3.1.4、 3.1.5、3.1.6、3.2.7、3.3.6),將請申請認證之機 構(無門診、急診服務者),就有提供之服務(住 院)進行評估即可,委員亦依此進行評分。





衛生所、診所醫療群等無住院服務之健康照護機構填寫自我評估手冊補充說明

- 1. 無住院服務之健康照護機構不需填寫針對住院服務之3項自我評估項目(3.1.3、3.2.8、3.2.9)。
- 2. 自我評估項目或「現況」中,住院為其中一項服務者(門診、急診、住院)共12項(2.1.4、2.2.3、3.1.1、3.1.4、3.1.5、3.1.6、3.2.7、3.3.4、3.3.6、4.1.4、4.1.6、4.1.7),請申請認證機構(無住院服務者),就有提供之服務(門診)進行評估即可,委員亦依此進行評分。





實地訪查作業流程

機構行政審查通過



承辦單位與機構協調現場訪查時間



承辦單位邀約委員出席時間



承辦單位確認現場訪查時間, 發文予委員及機構通知會議資訊



出訪前提供委員機構自評手冊



訪查現場評分文件: 評分表、綜評表

International Network of

Health

Promoting

Hospitals & Health Services



每場聘請3名訪查委員進 行實地認證作業;1名 NGO代表陪同訪查給予 意見,但不評分。



實地評核程序-認證

□認證訪視時間約為2.5~3小時。

時間	內容
5分鐘	人員介紹
	1.醫院院長介紹醫院出席人員
	2.訪查委員召集人介紹出席專家
50分鐘	醫院簡報 1.基本資料與背景 2.醫院自評報告(含推動政策與資源改善準備)
60分鐘	實地訪查及書面文件查證
20分鐘	訪查委員討論形成綜評共識
30分鐘	交流與討論

實地評核程序

- □引導基本動線:入口、掛號、領藥、檢驗· 診間、病房等。
- □認證成績核算方式及評定原則,**需同時符合** 以下2項標準
 - ► 標準二「溝通與服務」平均83分(含)以上
 - <u>委員綜評平均得分達</u>80分(含)以上







實地評核文件-委員評分表

****** 自我評估表 委員評分表

- □逐項評分
- □標竿學習項目
- 口標準二「溝通 與服務」平均 83分(含)以上

標準一:管理政策

1.1 建立院所高齡友善政策

1.1.1	院所當前的品質與營運計畫中,將高齡友善列爲優先議題之一
	【機構自評】(檢視院所之品質或營運計畫相關文件中,是否將高齡友善列爲優
	先議題之一。)
	□特優(95),□優(90),□良(80),□佳(70),□尙可(60),□待加強(<60)
	【委員評分】
	□特優(95),□優(90),□良(80),□佳(70),□尙可(60),□待加強(<60)
	□具特色及值得標竿學習項目,說明:
1.1.2	院所有一書面的高齡友善政策,致力於提昇長者之健康、尊嚴與參與
	【機構自評】可參考本自評之架構與結果,擬訂院所之書面政策或計畫;並選
	出院所自認最有特色或想與其他院所分享的2個子計畫,以及訂出至少一句高齡
	友善標語。鼓勵醫院於擬訂過程,亦將長者意見納入,例如滿意度調查結果。)
	□特優(95),□優(90),□良(80),□佳(70),□尙可(60),□待加強(<60)
	【委員評分】
	□特優(95),□優(90),□良(80),□佳(70),□尙可(60),□待加強(<60)
	□具特色及値得標竿學習項目,說明:

International Network of

Health

Promoting

Hospitals & Health Services

實地評核文件-綜評表

口綜評總分

口綜評平均得分80分(含)以上

推	行	高档	給力	差	.健	康	昭	頀	狀	汧.	综言	平表
11-		1257.66	47 /A		12-2	100	* * * *	41.32	$\mu\nu$	47 U	16-5 A 10	1 2

- 高層支持度: □高・ □中・ □低
- 資源、分工與動員: □優・ □可・ □不足
- 已有具體成效: □豐富,□一些,□尚待努力
- 未來發展:□正向樂觀,□還算正向,□因頓或低迷
- 特色及值得標竿學習項目:
- 需要國民健康署/其委託單位協助事項:
- 總評與建議:
- 綜評:

□特優(95)・□優(90)・□良(80)・□径(70)・□尚可(60)・□待加強(<60)・

Health
Promoting
Hospitals & Health Services

International Network of

高龄友善健康照護自我評估 機構案例參考

- □國民健康署提供高齡友善健康照護機構自我評 估表範例:
 - 由各績優醫院提供其自評表撰寫內容供各醫院參考。
 - ▶ 首頁→健康主題→健康城市及場域→健康照護機構→ 高龄友善健康照護機構→主題文章→高龄友善健康照 護自我評估項目之醫院案例參考
 - ➤ 請逕行點擊下方連結進行下載、閱讀 http://www.hpa.gov.tw/BHPNet/Web/HealthTopic/Top icArticle.aspx?id=201206250001&parentid=201110140 004







高龄友善健康照護機構競賽活動

1.典範選拔 2.創意提案 3.徵文活動









典範選拔(1)

參加對象: 認證通過之機構

公佈選拔辦法/受理報名

書面審查和會議審查

衛生福利部國民健康署核定

成果發表會頒發獎勵





典範選拔獎項(2)

□選拔項目:

高龄友善健康照護機構典範選拔:

分為A組醫院、B組長照機構及C組衛生所(診所)3組選拔

(一)典範獎:依分組審查,每組錄取1名,得從缺。

(二)優良獎:依分組審查,每組錄取數名,得從缺。

(三)友善服務獎: 依分組審查, 每組錄取1名, 得從缺。

(四)組織再造獎:依分組審查,每組錄取1名,得從缺。

(五)友善環境獎: 依分組審查,每組錄取1名,得從缺。







典範選拔獎項(3)

□獎勵方式

- (一) 高齡友善健康照護機構「典範獎」:頒發大型 獎牌1面及15萬元等值獎勵。
- (二)高齡友善健康照護機構「優良獎」:頒發大型 獎牌1面及4萬元等值獎勵。若機構在有效期間 內重複得獎,僅寄送燈片(註明有效期間)作 為更換,不另頒予獎牌及4萬元等值獎勵。
- (三)高龄友善健康照護機構「友善服務獎」、
 - 「組織再造獎」、「友善環境獎」:頒發獎座
 - 1座及3萬元等值獎勵,得從缺。





典範選拔繳交資料(4)

- □報名表1份 □書面資料裝訂成冊,1式8份]書面審查資料(附件2) □「高齡友善健康照護機構」表現指標(附件2-1) 一高齡友善健康照護特色摘要及1MB以上之照片檔(附件3) □高龄友善健康照護機構推動成果(英文)(附件4)]相關參考附件:請註明文件名稱及件數 □上述書面資料word文書電子檔之光碟2份
 - 收件與截稿日期
 - (一) 截稿日期:自公告日起至105年7月31日止(以郵戳為憑)。
 - (二)寄送地址:「600戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 社區健康部
 - 高齡友善計畫 李佩軒 專員 收」。

創意提案徵選(1)

□ 提案範圍:

- 已在健康照護機構執行且有成果,並符合「高齡友善健康照護」之創新或建設性專案(與活動目的相符),可從管理政策、溝通服務、照護流程、物理環境等發想,提案需經機構內部審核通過,執行成效良好,且持續執行者,均可報名參加。
- 以機構為單位,每家機構至多提3名。

□ 獎勵方式:

(一) 首獎:1名,禮卷面值3000元及獎狀乙紙,得從缺。

(二) 貳獎:2名,禮卷面值2000元及獎狀乙紙,得從缺。

(三)參獎:3名,禮卷面值1000元及獎狀乙紙,得從缺。

《<mark>四</mark>》。佳作:6名,獎狀乙紙。

Health

Promoting

Hospitals & Health Services

創意提案繳交資料(2)

- □報名表1份(需用印)
- □機構內委員會審查通過證明
- □成果報告書,1式8份
- □上述書面資料word文書電子檔之光碟1份

收件與截稿日期

(一)截稿日期:自公告日起至105年7月31日止(以郵戳為憑)。

(二)寄送地址:「600戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院社區

健康部 高齡友善計畫 李佩軒 專員 收」。



Health

Promoting

Hospitals & Health Services



徵文活動(1)

- □ 徵文主題:
- (一)長輩或長輩家屬接受到高齡友善健康照護之溫馨故事及感想。
- (二)機構員工(或家屬)在機構推動高齡友善健康照護過程之溫馨故事 及感想。
- (三)機構推動「高齡友善健康照護」對高齡者之影響。
- (四)機構員工推動「高齡友善健康照護」之推動經驗分享。
- □ 獎勵方式
- (一) 首獎:1名,禮卷面值3000元及獎狀乙紙,得從缺。
- (二) 貳獎:2名,禮卷面值2000元及獎狀乙紙,得從缺。
- (三)參獎:3名,禮卷面值1000元及獎狀乙紙,得從缺。
- (四) 燒炸%6名,獎狀乙紙。

Promoting
Hospitals & Health Services

41

徵文活動繳交資料(2)

- (1)報名資料檔名: 徵文報名表_單位_姓名;
- (2)著作權授權書檔名: 徵文著作權授權書_單位_姓名

收件時間:

一律以電子郵件寄送,自公告日起至105年7月31日下午5時前(以承辦單位電腦系統時間為憑)



Hospitals & Health Services

高龄友善健康照護機構 推動成果發表會

□成果發表會:

- ▶ 頒發「高齡友善健康照護機構」認證證書。
- > 頒發典範選拔、創意提案、徵文競賽得獎名單。
- ▶提供最佳案例及推動高齡友善健康照護之經驗分享 ,促進機構間相互標竿學習。
- > 倡議推動高齡友善健康照護的重要。
- ▶機構代表教育學分認證認列四小時。







資料參考網站

衛生福利部 國民健康署

健康城市及場域

健康照護機構

高齡友善健康照護 機構





參考網站



衛生福利部國民健康署

Health Promotion Administration, Ministry of Health and Welfare



杳詢

十大死因 糖尿病 代謝症候群

關於本署

健康主題

健康服務網

便民服務

健康統計網

法令規章

11811 [1] 型加权 隔的箱等 見 [八寸] 百莽

健康教材

相關連結

高齡友善健康照護機構

首頁>健康主題>健康城市及場域>健康照護機構>高齢友善健康照護機構

高齢友善健康照護機構



設置單位:社區健康組

國民健康署於民國99年開始推動「高齡友善健康照護機構」認證,係希望透過醫療保健服務介面, 增進長者身心健康與復健,給予符合其需求且有尊嚴的健康照護服務,期望健康照護機構管理者與 員工能以看顧自家長者親人的心,不管在管理政策、溝通與服務、照護流程與物理環境等面向之軟 硬體服務設計上,都能融入親老、尊老元素,整個環境可以讓長者覺得在心理或行動上都沒有就醫 障礙,創造符合長者需要的友善、支持、尊重與可近的療癒環境,營造讓長者能獲致最大健康可能 的照護環境,縮短失能期間,提高個人生命價值。截至105年 (2016年)4月底,臺灣已有210家醫療 院所及照護服務成為「高齡友善健康照護認證機構」。

健康城市及場域

特殊健康危害

- 電磁波宣導車區
- 油症患者健康照護服 務専區
- 預防中暑教育宣導專 區(含一般民眾/風險 族群之自我防護)

健康促進學校

職場健康

- 職業衛生保健
- 健康職場

健康照護機構

- 健康促進醫院
- 環境友善器院
- 高齢友善健康照護機

社區健康 健康城市

衛生所

101年度社區健康營 造成果發表會

喜灣全球健 唐論懷

主題公告

高齡友善健康照護機構之高齡友善標語

歷年「高齡友善健康照護機構典節選拔」、「高齡友善健康照護創意提案」、「高齡友善健康照護 徵文活動」獲獎名單

105年「高齡友善健康照護機構認證作業說明」及「高齡友善健康照護自我評估手冊」

Ditmanson Medical Foundation Chia-Yi Christian Hospital



健康促進醫院專區



HOME I網站導覽I嘉基

高齡友善健康照護機構 推動計畫專區

健康促進醫院委員會

最新消息



金数財團法人 基督教醫院區域和

健康促進醫院專區



高齡友善健康照護機構 推動計畫專區

健康促進醫院委員會

條文專區 學習專區

員工健康檢查

體重管理

戒菸活動

癌症篩檢

社區篩檢

員工運動會

員工意見 網站連結 高齡友善健康照護機構推動計畫專區

105年高齡友善健康照護機構典範選拔方案 105年高齡友善健康照護創意提案徵選方案

105年高齡友善健康照護機構認證作業說明

壹、認證目的

科学工出于校后首

因應國內高齡人口快速增加,為在台灣邁向高齡化的過程及早 準備,促使國內健康照護機構提供-善、支持、尊重與可近的療癒環境,以預防及延緩老年失能的 發生,提供長者在老化過程獲致最大健康的機會,衛生福利部 國民健康署100年開始施行高齡友善健康照護機構認證作業, 首先自醫院開始推廣,101年擴展至診所(醫療群)、長期照 護機構等其他健康照護機構。

Health Promoting Hospitals & Health Services

International Network of

高龄友善照護機構輔導認證聯繫窗口

- □戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院社區健康部 洪錫隆主任、李佩軒 專員、黃冠雅 專員
- □連絡電話:05-276-5041 分機:6173、6175
- □電子郵件: afhc@cych.org.tw、afhccych@gmail.com
- □聯絡地址:嘉義市(60002)忠孝路539號









Q & A





